

Versión:	Código:	Página
4	ITCHINÁ-REG- 4100-01	1 de 1

MATRIZ FODA

Proceso:	Administración de Recursos
Procedimiento:	Atención a Usuarios en el Centro de Cómputo
Responsable:	Jefe del Centro de Cómputo
Verificó:	Subdirección de Planeación
Fecha de revisión de la matriz:	1 DE JULIO 2024

	DIAGNOSTICO INTERNO	DIAGNOSTICO EXTERNO
ASPECTOS POSITIVOS (Oportunidades)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FORTALEZAS</li> <li>• Se cuenta con fibra de 100mbps de internet.</li> <li>• Se cuenta instalación física en centro de cómputo. (rack, no break, cableado, convertidor de fibra, equipos de cómputo, switch, impresora, hojas).</li> <li>• se cuenta con 100 lic., para las salas A, B y biblioteca, de antivirus para las áreas de cómputo y biblioteca.</li> <li>• Se cuenta con firewall y licencia (filtrado web y aplicaciones).</li> <li>• Áreas climatizadas.</li> <li>• Se cuenta con un Comité de Innovación y Calidad</li> <li>• Personal comprometido con la mejora continua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OPORTUNIDADES</li> <li>• Capacitación continua.</li> <li>• Instalación de nuevos equipos de telecomunicación e impresora para atención.</li> <li>• Hacer uso de software Gratuitos.</li> <li>• Disponibilidad de los medios virtuales como la plataforma TEAMS o Google Drive favorece la implementación del SGC, sin la necesidad de actividad presencial en muchas actividades.</li> <li>• Organismos acreditadores de la calidad de programas educativos y Certificadores de Sistemas de Gestión.</li> <li>• Disponibilidad de Asesorías, Consultorías y Software para mejorar el SGC</li> </ul>
ASPECTOS NEGATIVOS (Riesgos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEBILIDADES</li> <li>• Equipo obsoleto.</li> <li>• Horario de atención limitado a horas laborables.</li> <li>• No contar con insumos (hojas, impresora, no break, computadoras).</li> <li>• Falta de personal.</li> <li>• Falta de capacitación.</li> <li>• No contar con una planta emergente de energía.</li> <li>• No contar con las licencias de office y Windows.</li> <li>• Falta de investigación.</li> <li>• Falta de impresoras.</li> <li>• El personal del Chiná está formado para trabajar de manera presencial, lo que podría afectar la eficacia del SGC al limitarse al trabajo virtual, ocasionado por la restricción sanitaria impuesta por las autoridades a causa de la pandemia COVID-19.</li> <li>• El servicio deficiente de internet en las comunidades y la falta de equipos de cómputo en estudiantes afecta la comunicación interna y externa y la eficacia del SGC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AMENAZAS</li> <li>• Cambios repentinos en las leyes, normas y reglamentos impuestas por las autoridades que pueden afectar al procedimiento.</li> <li>• La presencia de la Pandemia COVID-19 afecta al procedimiento.</li> <li>• La presencia de Fenómenos meteorológicos afecta al procedimiento.</li> <li>• El mal servicio de energía eléctrica, internet, caminos y transporte afecta a los trabajadores y estudiantes del Chiná y por lo tanto al procedimiento.</li> <li>• Competencia con Instituciones Educativas que ostentan la certificación ISO sin comprometerse con la eficacia y la mejora continua.</li> </ul>

Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado” a excepción del original.